



Sistemas de almacenamiento de granos,
plantas de alimentos y equipos agropecuarios

Autopista Ramón Cáceres Km 1 ½ Aptdo. No. 157, Moca, R.D.

Tel: (809) 578-7775 Fax: (809) 578-4075

E-mail: info@virgilorodriguez.com Web: www.virtech.com.do | www.virgilorodriguez.com

RNC No.: 1-02-31672-4

CP-SC-001
V.4 07-08-2020

Términos de ventas, condiciones y devoluciones:

Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L., aceptará devoluciones de mercancía únicamente en su estado y empaque original en que fue entregado al momento de su facturación y/o entrega, dentro de un período no mayor de 7 días. **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.** no reembolsa dinero efectivo, las devoluciones de mercancía o cancelaciones de compra de mercancía entregada o no entregada se aceptarán exclusivamente a cambio de un crédito a favor del **cliente** con validez de un (1) año luego de su emisión. Es imprescindible, sin excepciones, la presentación de la factura original de compra para cualquier cambio devolución de mercancía. Las ventas de mercancía en liquidación son finales, por ende, no se acepta devoluciones ni cambios de estas.

La mercancía adquirida por el **cliente** en **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, deberá ser entregada y/o retirada en un período no mayor de 15 días después de su facturación si la mercancía está disponible para entrega inmediata, en caso de no tener la existencia **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.** debe proporcionar fecha de entrega de acuerdo con el período de fabricación de la mercancía y transporte hasta el cliente, de exceder dicho período. Por deseo o necesidad del **cliente**, el **cliente** incurrirá en hacerse responsable por el retiro de mercancía y a su vez no se garantiza la entrega, por lo que, se le generará una nota de crédito.

Se aceptan embarques y/o entregas parciales de componentes. Es la responsabilidad del **Cliente** de solicitar a las autoridades los permisos y documentación apropiada para importaciones y/o Compras que lo requieran y hacer pagos de tributos establecidos localmente.

Las obligaciones de **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, serán disueltas en la medida de que el **cliente** esté obstaculizando o impidiendo el cumplimiento de esas obligaciones o debido a cuestiones laborales, incluyendo paros laborales, huelgas, paros nacionales o regionales, causas de fuerza mayor, incendios, tormentas, accidentes, regulaciones gubernamentales, escases de materia prima, epidemia y/o pandemia o por cualquier otro tipo de situación que este fuera del control de **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**

La facturación de mercancía está basada en información sometida por el **cliente** a **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, cualquier modificación o desviación de los productos y/o Servicios en la Cotización y/o facturación pueden resultar en costos adicionales para el **cliente** si los mismos varían.

Sera responsabilidad del cliente todos los impuestos que se apliquen en su país así como; recargos sobre el acero o combustible, costos de los permisos, estudios de suelos, ingeniería, preparación del terreno, fundaciones de hormigón, obreros, y materiales de construcción; equipos eléctricos; gastos de importación, multas o cualquier otro cargo relacionado con la importación de los productos, es la responsabilidad del **cliente**; además, buscar y negociar directamente con todos los contratistas, tomar las decisiones sobre la construcción e instalación de los productos suministrados por **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, así mismo el **cliente**; es responsable de supervisar las actividades de la construcción e instalación, no es responsabilidad de **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, por los puntos aquí mencionados, a pesar de que empleados o agentes de **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.** puedan sugerir nombres de contratistas para que el **cliente** los considere, y hagan sugerencias sobre la instalación de los productos vendidos y de las actividades de construcción.

El **cliente** es quien toma las decisiones y es responsable de tomar todas las acciones relacionadas. El **Cliente** es responsable del uso apropiado de los suministros, instruye su personal para cumplir las medidas de seguridad y cumplimiento de las normas legales o internas, de contratar el personal capacitados, y que cumplan con todos los reglamentos de construcción y leyes locales relacionadas, incluyendo las de medio ambiente. El **cliente** es responsable por daños o pérdidas causadas por la incorrecta preparación del terreno, diseños de cimientos incorrectos, construcción o instalaciones incorrectas de los equipos, o por el fallo del **Cliente** de cumplir con las responsabilidades aquí detalladas.

Para fines de reclamación, cualquier desperfecto, daño ocurrido en el tránsito de los artículos entregados al **cliente** como rotura, ralladura y/o situación que impida la operación y buen funcionamiento del artículo adquirido, deberá ser notificado por el **cliente** a **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, dentro de un periodo de 72 horas después de la entrega. Pasado ese periodo; **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, queda eximido de responsabilidad. Es muy importante revisar y contabilizar bien cada mercancía facturada y entregada al momento de recibirla, pues una vez firmada como recibida conforme, las reclamaciones y devoluciones serán afectadas y limitadas.

Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L., garantiza la operación efectiva de sus artículos por un período máximo de 180 días luego de su facturación, excepciones aplican a artículos con garantías preestablecidas por su fabricante. En caso de presentar algún artículo con algún defecto de fabricación, el artículo será reparado o reemplazado por **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, a su discreción y la del **fabricante o representado**, según responsabilidad.

El **cliente**, es el único responsable luego de adquirir en **Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L.**, efectos *electrónicos* y *eléctricos como motores*, de las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso cotidiano.

Carecen de devolución los equipos, maquinarias y componentes rotos o golpeados, la mercancía confeccionada y/o cortada a la medida listada debajo puesto que el cliente acepta que dichas condiciones alteran la naturaleza del artículo para ser adecuado a su requisición:

- Sinfín
- Cadena
- Perforación
- Cable
- Cedazo
- Corte
- Correa
- Tola
- Suministros

Virgilio Rodríguez & Asociados, S.R.L., transmitirá las garantías de los fabricantes que distribuimos y representamos, hasta nuestros clientes y/o Usuarios Finales. **Establecemos como política de garantías las siguientes:**

Motores Eléctricos: 6 Meses de Garantía sobre defectos de Materiales o de fabricación, VRA se reserva el derecho de cambiar o reparar la unidad defectuosa, no incluye Motores quemados y/o Sobre calentados.

Indicadores y Componentes Electrónicos: 3 Meses de garantía sobre defectos de materiales o de fabricación, VRA se reserva el derecho de cambiar o reparar la unidad defectuosa, no incluye rotura, defectos por daños eléctricos.

Silos, Transportadores, Elevadores, Maquinarias para Fabrica de Alimentos: 12 Meses de Garantía sobre defectos de materiales o de fabricación, VRA se reserva el derecho de cambiar o reparar la unidad defectuosa. No Aplica para motores o componentes eléctricos o electrónicos.

Equipos para Granja Manuales y Automáticos: 12 Meses de garantía sobre defectos de materiales o de fabricación, VRA se reserva el derecho de cambiar o reparar la unidad defectuosa. No Aplica para motores o componentes eléctricos o electrónicos.